



FUERZA AÉREA DE CHILE – DIVISIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

“Al Servicio de la Familia Aérea”

INFORMATIVO SERVICIO DE ATENCIÓN PARA SEGUROS COMPLEMENTARIOS DE SALUD DE CHILENA CONSOLIDADA



Se informa al personal que la Empresa Corredora de Seguros “Willis Towers Watson” ha implementado un nuevo Modelo de Servicio de Atención Virtual y Telefónica, para los funcionarios, pensionados y público en general, que cuentan con Seguros Complementarios de Salud de la Compañía de Seguros “Chilena Consolidada”, la cual permitirá:

- Disponer de reportes de requerimientos solicitados por los asegurados.
- Seguimiento y control de tiempos de respuestas.
- Identificación de tipos de solicitudes más frecuentes.
- Escalamientos de casos especiales y complejos.

Para operar con este modelo, será necesario que a partir del 01 de junio de 2022, todos los requerimientos y consultas sean enviadas al siguiente correo, el cual será atendido por la ejecutiva María Dolores Galindo:

Mail : consultas.reembolsos@willistowerswatson.com

Celular : +56 9 42418727

Horario de atención telefónica:

Lunes a Jueves: 09:00 a 13:00 hrs. y de 15:00 a 18:00 hrs.

Viernes : 09.00 a 14:30 hrs.



Al enviar el correo, se les asignará un número de requerimiento (ticket) y el ejecutivo(a) tendrá como plazo máximo de contacto inicial 24 horas.

DEPARTAMENTO COMERCIAL

MAYOR INFORMACIÓN: 229760329 (20329) - 229760432 (20432)