



FUERZA AÉREA DE CHILE – DIVISIÓN DE BIENESTAR SOCIAL

“Al Servicio de la Familia Aérea”

## CONTACTOS SEGUROS COMPLEMENTARIOS DE SALUD

### CONTACTOS SEGUROS COMPLEMENTARIOS DE SALUD

De acuerdo al convenio de Seguros Complementarios de Salud mantenido con la Compañía de Seguros “Chilena Consolidada”, los cuales son administrados por la empresa corredora “Willis Tower Watson”, se informa las modalidades de contacto, establecidas por ésta última, para efectuar las consultas requeridas por los funcionarios, pensionados y público en general:

➤ **CONSULTAS ACERCA DE LOS SIGUIENTES TEMAS, PARA FUNCIONARIOS ACTIVOS Y PENSIONADOS RESPECTO DE LOS SEGUROS:**

- Incorporación
- Exclusión
- Orientación y Asesoría en tus cuentas medicas Ambulatorias y Hospitalarias.
- Seguimiento de tus gastos médicos.
- Costo del seguro
- Consultas Generales asociadas a descuentos y pagos.



+562 23864090

[Macarena.zuniga@willistowerswatson.com](mailto:Macarena.zuniga@willistowerswatson.com)

**PUEDES REALIZAR TUS CONSULTAS A MACARENA MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO TODOS LOS DÍAS.**

#### Horario de Atención Telefónica

Lunes	10:00 hrs. a 13:00 hrs.
Martes	15:00 hrs. a 17:00 hrs.
Viernes	10:00 hrs. a 13:00 hrs.

➤ **CONSULTAS ACERCA DE LOS SIGUIENTES TEMAS PARA PÚBLICO EN GENERAL:**

- Orientar de cómo debe presentar sus gastos.
- Cuadro de cobertura de su plan de beneficios y las vigencias asociadas al seguro.
- Enviar liquidaciones de reembolsos.
- Actualización de datos.
- Estatus de reembolsos presentados, fecha de pago, montos y confirmar la modalidad de pago.
- Orientar en caso de rechazo de gastos.
- Gestión de cambio de cuenta bancaria
- Consultas generales con respecto al seguro contratado.



+562 23864047

#### Horario de Atención Telefónica

Lunes a Jueves	08:30 hrs. a 18:30 hrs.
Viernes	08:30 hrs. a 15:00 hrs.



DEPARTAMENTO COMERCIAL

MAYOR INFORMACIÓN: 20329 - 20382