



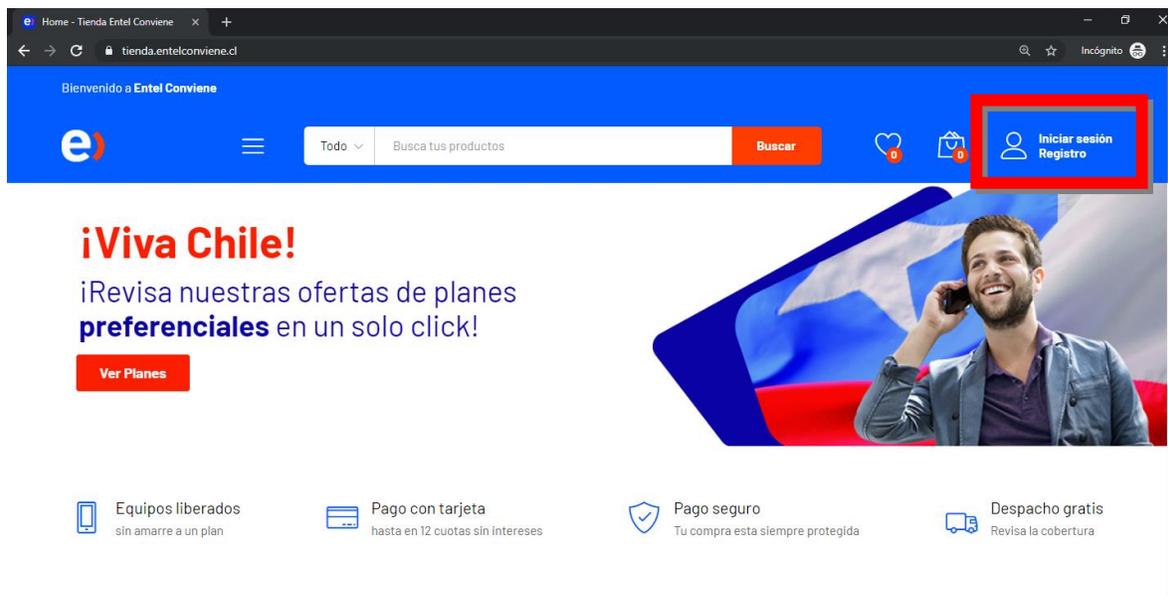
Manual de Usuario – Tienda Ecommerce.

Fecha de Creación: 03-08-2020.

Link de la Tienda: <https://tienda.entelconviene.cl/>

1. Como registrarse en el portal.

El usuario debe ingresar en el botón “registro” - <https://tienda.entelconviene.cl/mi-cuenta/>





Luego, debe ingresar un correo electrónico, escoger una contraseña, ingresar rut personal y el rut o razón social de la empresa.

Iniciar sesión **Registrarse**

Registre una cuenta

Dirección de correo electrónico

Contraseña

RUT persona

Ingresa el nombre o el RUT de tu empresa

Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web, gestionar el acceso a tu cuenta y otros propósitos descritos en nuestra política de privacidad.

Registrarse

Una vez que se crea una contraseña, el usuario deberá ingresar a la tienda Ecommerce, con el usuario y contraseña.

Iniciar sesión **Registro**

Inicia sesión en tu cuenta

Camilo.veliz

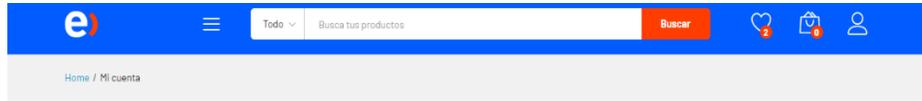
..... Recordar?

Recuérdame

Iniciar sesión



De esta forma, el usuario se encuentra registrado y accede a la tienda Ecommerce.



Mi cuenta



Hola!
Equipo Entelconviene

ESCRITORIO

PEDIDOS

DESCARGAS

Hola **Equipo Entelconviene** (¿no eres **Equipo Entelconviene**? [Cerrar sesión](#))

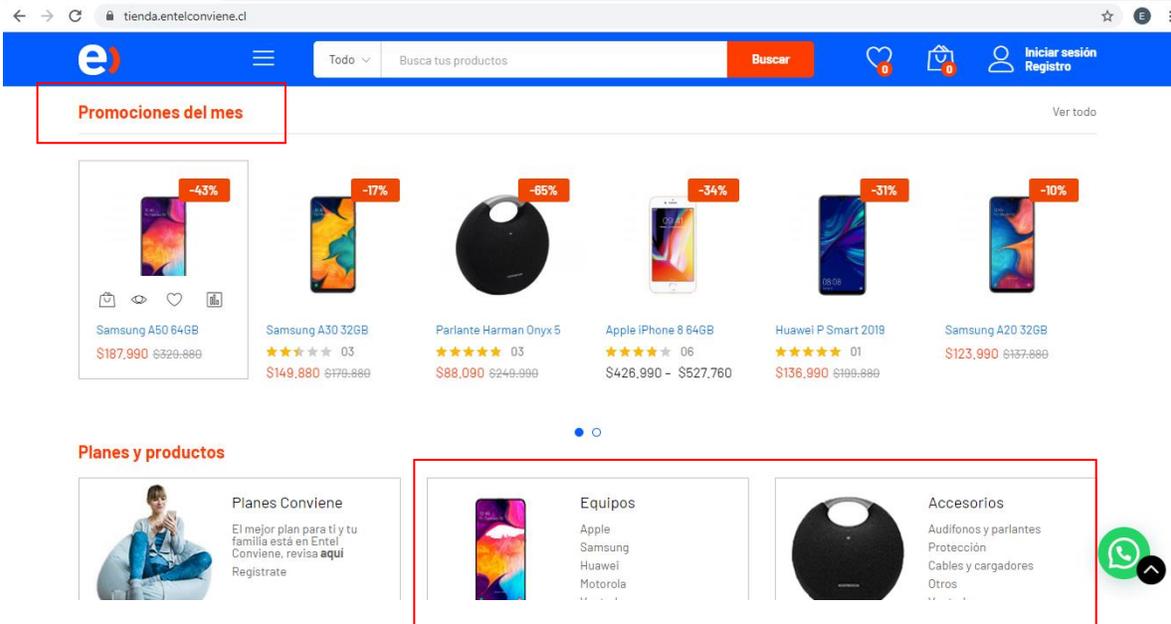
Desde el panel de control de tu cuenta puedes ver tus pedidos recientes, gestionar tus direcciones de envío y facturación y editar tu contraseña y los detalles de tu cuenta.





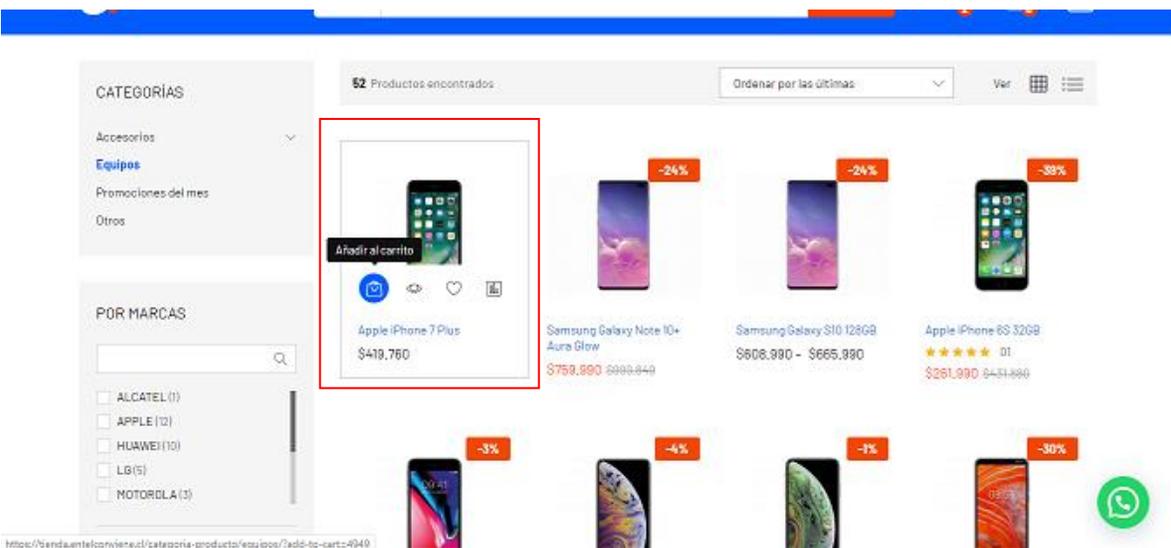
2. Realizar Compra en la tienda eCommerce

Para que el usuario pueda realizar una compra en la tienda Entelconviene, lo puede realizar ingresando a la sección seleccionar "Equipos/Accesorios y/o Promociones del mes".



Una vez que accede a alguna de la sección mencionada, el usuario deberá seleccionar uno o más productos y añadirlo/s al carro de compras.

Para añadir un producto al carrito, el usuario lo podrá realizar de 2 formas, la primera es marcado la opción "añadir al carrito" directamente del catálogo:





O, se puede realizar directamente desde el producto, para ello, es necesario seleccionar el producto que se desea comprar, y pinchar el botón de "agregar al carrito" que se despliega en la información del producto.

Apple iPhone 7 Plus
SKU: 136177

\$419.760
Estado: 58 disponibles

- Cámara Trasera Dual 12 MP + 12MP, Cámara Frontal: 7 MP
- Pantalla de 5.5" HD LED-backlit widescreen Retina HD display con 3D touch.
- Procesador: A10 Fusion

Cantidad: - 1 +

Añadir al carrito

Categoría: Equipos

Pasa el cursor sobre la imagen para ampliar

Una vez que se añade al carrito, la tienda le informara que el producto fue añadido al carrito.

Luego, el usuario deberá ingresar al carrito de compra, el cual se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla, y deberá escoger la opción de ver el carrito o pagar el producto.

iCon Entel Conviene!
Los mejores planes, equipos y accesorios para ti y tu familia está en tu empresa
Ver Planes
*Despacho sin costo

Apple iPhone 7 Plus
1 x \$419.760

Subtotal: \$419.760

Carro de compra Pagar

Equipos nuevos Pago con tarjeta Pago seguro Despacho gratis



La opción, “carro de compra”, permite al usuario agregar o quitar productos, así como también, cargar **cupones de descuento**.

La opción “Pagar”, permite al usuario, ingresar a la pestaña “resumen de compra”, donde podrán realizar el pago y efectuar la compra del producto.



Resumen de compra

¿Tiene un cupón? Haga clic aquí para ingresar su código **A**

Detalles de facturación

Rut *

Nombre *

Apellidos *

Tu pedido

PRODUCTO	TOTAL
Apple iPhone 7 Plus x 1	\$419.780
Subtotal	\$419.780
Costo de envío	Costo de envío gratis

C

Es necesario que el usuario ingrese sus datos de facturación y corrobore si el producto que se desglosa en “tu Pedido” corresponde al producto/s que desea compra



Finalmente, se ejecuta el pago y se le envía una notificación al usuario a su correo electrónico.



Gracias por tu pedido

Hola camilo agosto,

Solo para que estés informado — hemos recibido tu pedido #8288, y ahora se está procesando. Tu pedido será gestionado dentro de los próximos 7 días hábiles.

Descargas

Producto o Servicio	Caduca	Descarga
Descuento 15% en Librería Bros	26 mayo, 2020	Descargar Cupón

Paga con tu tarjeta de crédito o débito el momento de la entrega.

[Pedido #8288] (11 mayo, 2020)

