



Manual de Usuario – Contratación de Planes Tienda Ecommerce.

Documento realizado para uso interno Entel - Célula de consumerización.

Fecha de Creación: 03-08-2020.

Link de la Tienda: <https://tienda.entelconviene.cl/>

1. Contratación de Planes:

El siguiente manual, pretende explicar el proceso de solicitud de contratación de planes en la tienda eCommerce Entelconviene.

1.1. Búsqueda de Plan desde el Home.

Una vez que el usuario se registra y se loguea en la tienda Entelconviene, este llegara al home de la tienda.

Bienvenido a Entel Conviene

Buscar tus productos

Buscar

Iniciar sesión Registrarse

¡Adelanta el Día del Niño con las mejores ofertas!

Pack Huawei Y5 Neo Black + Huawei Selfie Stick
Antes: \$137.750
\$86.810

Pack Motorola E6S Blue + Audifonos Jam Emoji Lengua
Antes: \$117.760
\$90.820

Pack Tablet Galaxy Tab A + Fun Cámara + Micro SD 64Gb
Antes: \$244.970
\$172.990

VER TODAS LAS OFERTAS

Promoción válida del **17 julio al 09 de agosto** de 2020.

Hasta un **70%** de dscto.

Equipos nuevos
liberados y sin amarre a un plan

Pago con tarjeta
hasta en 12 cuotas sin interés

Pago seguro
tu compra está siempre protegida

Despacho gratis
entrega dentro de 7 días hábiles

WhatsApp



Para la contratación de un plan Móvil o BAM, el usuario podrá buscarlo desde el menú

Bienvenido a Entel Conviene

Lo que buscas, lo encuentras aquí

Categorías

- Programa Entel Conviene
- Planes Móviles**
- Planes BAM
- Equipos
- Accesorios
- Págalos con Entel

Pack Huawei Y5 Neo Black + Huawei Selfie Stick
Antes: \$137.750
\$86.810

Pack Motorola E6S Blue + Audífonos Jam Emoji Lengua
Antes: \$117.760
\$90.820

Pack Tablet Galaxy Tab A + Fun Cámara + Micro SD 64Gb
Antes: \$224.4970
\$90.820

VER TODAS LAS OFERTAS

Hasta un **70%** de dscto.

Promoción válida del **17 al 09 de agosto** de 2020.

o de la sección de planes, dentro del home de la tienda:

Conviene
Los planes **móviles + convenientes**
Beneficios para **trabajadores de empresas y sus familias**

Planes Móviles

Plan conviene Básico	Plan conviene Plus <small>EL MÁS VENDIDO</small>	Plan conviene Premium
¡Con este plan, obtén lo esencial!	¡La libertad de hacer más!	¡El mejor plan para disfrutar tu música y videos favoritos!
Minutos libres / Mensajes libres / Gigas Libres	Minutos libres / Mensajes libres / Gigas Libres / Música y video en calidad estándar (SD)	Minutos libres / Mensajes libres / Gigas Libres / Música y video en alta calidad (HD)
Octo. de 15% en la compra de equipos de gama alta con tope de \$60.000	Octo. de 15% en la compra de equipos de gama alta con tope de \$60.000	Octo. de 25% en la compra de equipos de gama alta con tope de \$100.000
Incluye gratis asistencia 727 , las 24h y los 365 días del año	Incluye gratis asistencia 727 , las 24h y los 365 días del año	Incluye gratis asistencia 727 , las 24h y los 365 días del año
\$9.990 / mes	55% \$14.990 / mes Cargo fijo normal: \$32.990	55% \$17.990 / mes Cargo fijo normal: \$39.990
Quiero este Plan	Quiero este Plan	Quiero este Plan

*A partir de los 25GB consumidos navegas a 256Kbps



Three plan cards with 'Quiero este Plan' buttons. The first card has a note: **A partir de los 25GB consumidos navegas a 256Kbps*.

Planes Banda Ancha Móvil

Plan BAM conviene 20GB
¡La mejor opción para **ahorrar!**
Navegas 20GB 4G LTE
23% **\$9.990 / mes**
Cargo fijo normal: \$12.990
Quiero este Plan
*Al consumir la cuota, la velocidad de navegación baja a 256 Kbps

Plan BAM conviene 60GB
EL MÁS VENDIDO
¡Más **gigas** y el mejor precio!
Navegas 60GB 4G LTE
\$15.990 / mes
Quiero este Plan
*Al consumir la cuota, la velocidad de navegación baja a 256 Kbps

Plan BAM conviene 120GB
¡Para mantenerte **conectarte** en todo momento en casa!
Navegas 120GB 4G LTE
\$25.990 / mes
Quiero este Plan
*Al consumir la cuota, la velocidad de navegación baja a 256 Kbps

1.2. Armado de la Orden Plan:

Cuando se desea contratar un Plan Móvil, el usuario podrá elegir dentro de 3 alternativas:

1.2.1. Portabilidad:

Para poder realizar una portabilidad a Entelconviene, se requiere:

- **Ingresar el operador actual** en que se encuentra el usuario, en el campo "selecciona el operador actual", donde puedes marcar: Movistar, Claro Chile, Wom, Simple, VTR móvil.





- **Ingresar el número móvil a portar**, el cual debe ingresar solo los números de teléfono, sin el (+56), EJ: 95254XXXX

Inicio / Tienda / Planes Móviles / Plan Conviene Básico

Plan Conviene Básico

SKU: 2291 Portabilidad



Este nuevo plan te permitirá hablar, enviar mensajes y navegar de forma libre. Al alcanzar la cuota de 20GB seguirás navegando a velocidad de descargas de 256kbps. Además, usarás WhatsApp, Facebook, Facebook Messenger, Twitter, Instagram, Spotify y Apple Music sin consumir la cuota de datos del plan.

Arma tu solicitud aquí



Selecciona el tipo de requerimiento: Portar línea a Entel

Selecciona el operador actual: Movistar

Ingresar el número móvil a portar: 95254XXXX

Portar línea a Entel: Selecciona esta opción cuando tienes tu línea móvil en otro operador móvil como Movistar, Claro o Wom, por ejemplo.

\$9.990 / mes

[Solicitar Plan](#)  

1.2.2. Línea Nueva:



Esta opción, corresponde a cuando el usuario quiere solicitar un plan Entelconviene, con un nuevo número telefónico, acá, los clientes podrán solicitar hasta un máximo de 4 líneas móviles (según convenio comercial), no es necesario que ingresen operador actual o un número telefónico para portar.

☰ Categorías

Inicio / Tienda / Planes Móviles / Plan Conviene Básico

Plan Conviene Básico

SKU: 2291 Línea nueva





Este nuevo plan te permitirá hablar, enviar mensajes y navegar de forma libre. Al alcanzar la cuota de 20GB seguirás navegando a velocidad de descargas de 256kbps. Además, usarás WhatsApp, Facebook, Facebook Messenger, Twitter, Instagram, Spotify y Apple Music sin consumir la cuota de datos del plan.

Arma tu solicitud aquí

Selecciona el tipo de requerimiento: Habilitar línea nueva

Habilitar línea nueva: Selecciona esta opción cuando quieres tener un número móvil nuevo.

\$9.990 / mes

Cantidad: [Solicitar Plan](#)  





1.2.3. Cambio de Plan:

Cuando un cliente, Tiene una línea o plan Entel, o cuando ya es parte de un convenio Entelconviene, el usuario mediante la opción "cambio de Plan" podrá cambiar su plan actual, por alguno que desee en la tienda Entelconviene, El usuario solo deberá Ingresar el Numero móvil que desea cambiar el plan. Ingresando un largo de 9 dígitos, sin el (+56)

Inicio / Tienda / Planes Móviles / Plan Conviene Básico

Plan Conviene Básico

SKU: 2291 Cambio de plan



¡Obtén lo **esencial** con este plan!

Este nuevo plan te permitirá hablar, enviar mensajes y navegar de forma libre. Al alcanzar la cuota de 20GB seguirás navegando a velocidad de descargas de 256kbps. Además, usarás WhatsApp, Facebook, Facebook Messenger, Twitter, Instagram, Spotify y Apple Music sin consumir la cuota de datos del plan.



Arma tu solicitud aquí

Selecciona el tipo de requerimiento

Ingresar número móvil Entel Conviene

Cambiar el plan actual: Selecciona esta opción cuando tiene una línea en Entel Conviene y quieres modificar a un mejor plan.

\$9.990 / mes

[Solicitar Plan](#)  

Categorías: [Lo Nuevo](#), [Planes Móviles](#)



1.3. Armado de la Orden BAM:

Cuando el usuario, desea contratar un Plan BAM, solo deberá escoger la cantidad a Solicitar (máximo 5) y marcar el botón "Solicitar Plan".

Inicio / Tienda / Planes Bam / Plan BAM Conviene 20GB

Plan BAM Conviene 20GB

SKU: 2287 Línea nueva-2



¡La mejor opción para **ahorrar!**

Conecta tus dispositivos en el hogar con este nuevo plan BAM. Con él podrás navegar libremente y sin corte. ¡Al consumir las 20 gigas de navegación, no te preocupes! Seguirás navegando, pero con una velocidad de navegación de descargas de datos de 256kbps



Arma tu solicitud aquí

Selecciona el tipo de requerimiento

Habilitar línea nueva: Selecciona esta opción cuando quieres tener un número móvil nuevo.

\$9.990 ~~\$12.990~~ / mes

Cantidad

[Solicitar Plan](#)  

Categorías: [Lo Nuevo](#), [Planes Bam](#)



1.4. CheckOut o Finalización de la Orden:

Una vez que el usuario agregó todos sus productos al carro de compra, tendrá la oportunidad de revisar la orden, antes de finalizar.

Confirma tu Pedido

PRODUCTO	PRECIO	CANTIDAD	TOTAL
Plan BAM Conviene 600B - Habilitar línea nueva	\$15.990 / mes	1	\$15.990 / mes

Subtotal: \$0

Carro de compra Finalizar pedido

Si no existen problemas, el usuario deberá realizar clic en el botón, finalizar pedido, el cual lo enviará a la pagina de CheckOut, donde el usuario/cliente, deberá ingresar los datos personales para la finalización del pedido, tales como la dirección.

Completa tus datos

¿Tienes un cupón? Haga clic aquí para ingresar su código

Detalles de facturación

Rut empresa
96672640-7 Entel Servicios Empresariales

Rut Cliente *
18.226.766-K

Numero de serie *
518799188

Nombre *
Camilo

Tu pedido

Planes	Cantidad	Cargo Fijo Mensual
Plan BAM Conviene 600B Habilitar línea nueva Tipo Solicitud: Habilitar línea nueva	1	\$15.990 / mes
Plan Conviene Básico Número móvil: 952545260 Tipo Solicitud: Portar línea a Entel	1	\$9.990 / mes
Total solicitudes de planes		\$25.980
Total a pagar		\$0

IMPORTANTE: La contratación de Planes Móviles y BAM, no son cobrados en el CheckOut, por lo que el valor a pagar por el usuario será de \$0.



Solo los productos físicos (equipos y accesorios), son cobrados al momento de finalizar el pedido.

Tu pedido

Planes	Cantidad	Cargo Fijo Mensual
Plan BAM Conviene 60GB Tipo Solicitud: Habilitar línea nueva	1	\$15.990 / mes
Plan Conviene Básico Número móvil: 952545260 Tipo Solicitud: Portar línea a Entel	1	\$9.990 / mes
Total solicitudes de planes		\$25.980
Total a pagar		\$0

Al finalizar tu compra, solo pagarás por los **productos** que has agregado a tu carro de compras, pero no por los **planes**, pues para ellos solo has efectuado una **solicitud** que será validada por un ejecutivo comercial, que te contactará posteriormente para finalizar tu solicitud.

Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra [política de privacidad](#).

He leído y estoy de acuerdo con los [términos y condiciones](#) de la web*

Comprar

1.4.1. Validaciones

Además, la contratación de Planes Móviles cuenta con las siguientes validaciones, para mejorar el servicio que Entel entrega a sus beneficiarios.

1.4.1.1. Validación de Numero de Documento:



El usuario, deberá registrar el correcto número de serie de documentos, ya que se cuenta con una integración con Equifax, quien, valida en línea y de forma automática, el correcto número de documento del usuario.

Detalles de facturación

Rut empresa
96672640-7 Entel Servicios Empresariales

Rut Cliente *

Numero de serie *

Nombre *

Apellidos *

Pais *
Chile
Región *

Ciudad *

Tu pedido

Planes	Cantidad	Cargo Fijo Mensual
Plan BAM Convenio 600B Tipo Solicitud: Habilitar línea nueva	1	\$15.990 / mes
Plan Convenio Básico Número móvil: 952545260 Tipo Solicitud: Portar línea a Entel	1	\$9.990 / mes
Total solicitudes de planes		\$25.980
Total a pagar		\$0


Al finalizar tu compra, solo pagarás por los **productos** que has agregado a tu carro de compras, pero no por los **planes**, pues para ellos solo has efectuado una **solicitud** que será validada por un ejecutivo comercial, que te contactará posteriormente para finalizar tu solicitud.

Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra [política de privacidad](#).

 He leído y estoy de acuerdo con los [términos y condiciones](#) de la web*

1.4.1.2. Validación de Direcciones Google:

Para Mejorar la experiencia del usuario, Entelconviene cuenta con un validador de direcciones, donde el usuario deberá buscar la dirección más el número de calle y el sistema autocompletará los datos de la dirección del usuario de forma correcta.

☰❤️ 0🛒 2👤

Apellidos *

Pais *
Chile
Región *

Ciudad *

Dirección de la calle *

Total a pagar \$0
Al finalizar tu compra, solo pagarás por los **productos** que has agregado a tu carro de compras, pero no por los **planes**, pues para ellos solo has efectuado una **solicitud** que será validada por un ejecutivo comercial, que te contactará posteriormente para finalizar tu solicitud.
Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra [política de privacidad](#).
 He leído y estoy de acuerdo con los [términos y condiciones](#) de la web*

1.4.1.3. Adjuntar Documentos Mandato de descuento por planilla o Liquidación de sueldo.



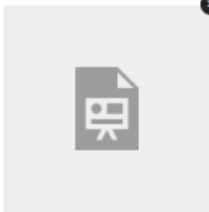
Finalmente, dependiendo del tipo de convenio que presenta Entel y la corporación en la que trabaja el usuario/cliente, se le solicitará que adjunte:

- el Mandato de descuento por planilla para los convenios G3 de descuento por planilla.
- la última liquidación de sueldo para los convenios G18.
- Para los convenios G8, solo se le pide la validación del Numero de Documentos.

El sistema automáticamente le indicará al usuario que documento deberá subir, y deberá adjuntar el documento pertinente, ya sea en formato Word, pdf o jpg:

Adjunta firmado el mandato de descuento por planilla *

sube el mandato



Información adicional



1.4.2. Finalización de la Orden.

Una vez que se Pasan las validaciones de la contratación de planes, y se adjuntar los documentos, para finalizar la orden, el usuario deberá aceptar los términos y condiciones de Entelconviene y dar clic en "comprar".

Tu pedido

Planes	Cantidad	Cargo Fijo Mensual
Plan BAM Conviene 60GB Tipo Solicitud: Habilitar línea nueva	1	\$15.990 / mes
Plan Conviene Básico Número móvil: 952545260 Tipo Solicitud: Portar línea a Entel	1	\$9.990 / mes
Total solicitudes de planes		\$25.980
Total a pagar		\$0

Al finalizar tu compra, solo pagarás por los **productos** que has agregado a tu carro de compras, pero no por los **planes**, pues para ellos solo has efectuado una **solicitud** que será validada por un ejecutivo comercial, que te contactará posteriormente para finalizar tu solicitud.

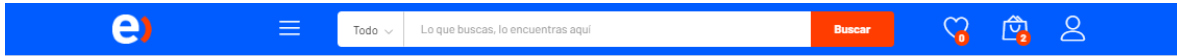
Tus datos personales se utilizarán para procesar tu pedido, mejorar tu experiencia en esta web y otros propósitos descritos en nuestra [política de privacidad](#).

He leído y estoy de acuerdo con los [términos y condiciones](#) de la web*

Comprar



La correcta ejecución de la solicitud le debería desplegar al usuario que la compra se ha realizado con éxito



Completa tus datos

Tu compra ha finalizado con éxito

NÚMERO DEL PEDIDO: 7236 FECHA: 3 agosto, 2020 EMAIL: cvelizcorrea92@gmail.com TOTAL: \$0

Detalles del pedido

Planes	Cantidad	Cargo Fijo Mensual
Plan BAM Conviene 60GB Tipo Solicitud: Habilitar línea nueva	1	\$15.990
Plan Conviene Básico Tipo Solicitud: Portar línea a Entel Operador actual: movistar Número móvil: 952545260	1	\$9.990
Subtotal:		\$0
Total:		\$0

Recuerda que:
Solo haz pagado por tus **productos**. Para la **solicitud de planes**, será validada por un ejecutivo comercial, que te contactará.